



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UPRAVE

KLASA: 005-01/17-01/200
URBROJ: 515-03-02-02/1-18-9
Zagreb, 31. siječnja 2018.

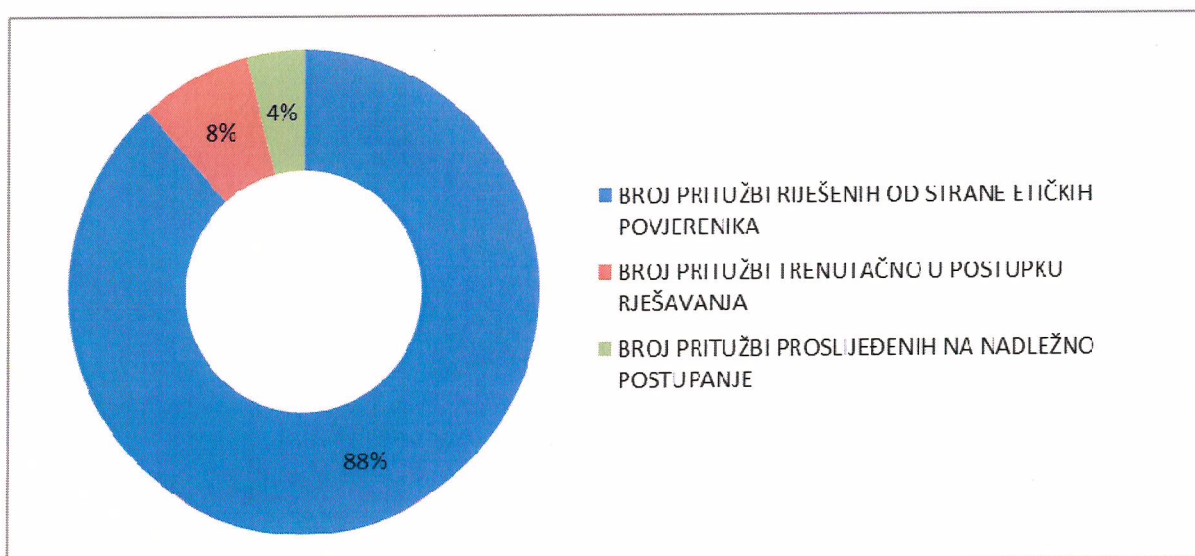
Temeljem članka 26. Etičkog kodeksa državnih službenika („Narodne novine“, broj 40/2011. i 13/2012.), Ministarstvo uprave objavljuje

IZVJEŠĆE
O PODNESENIM PRITUŽBAMA NA NEETIČNO PONAŠANJE
DRŽAVNIH SLUŽBENIKA U 2017. GODINI

Ministarstvo uprave, kao središnje tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, jednom godišnje, na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela, priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema izvješćima koje je Ministarstvo uprave zaprimilo od ministarstava, središnjih državnih ureda, državnih upravnih organizacija, ureda državne uprave u županijama, stručnih službi i ureda Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske te pravosudnih tijela, tijekom 2017. godine podnesene su ukupno 303 pritužbe na ponašanje i postupanje državnih službenika.

Graf 1 – Pregled postupanja po zaprimljenim pritužbama



Od ukupnog broja podnesenih pritužbi, etički povjerenici su sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika rješavali 291 pritužbu, dok su 12 prosljedili na nadležni postupak inspeksijskim službama te za njih nisu vođeni postupci. 227 pritužbi odnosilo se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 20 pritužbi zaprimljeno je u državnim upravnim organizacijama, 19 u uredima državne uprave u županijama, 15 u pravosudnim tijelima, 8 u stručnim službama i uredima Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske te 2 u središnjim državnim uredima.

Pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima građani i službenici, osim izravno povjerenicima za etiku, upućuju i Ministarstvu uprave. Pritužbe se zaprimaju putem otvorenog telefona, na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te pisanim putem. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuju se etičkim povjerenicima u tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.

Tijekom 2017. godine Ministarstvo uprave ukupno je prosljedilo 53 pritužbe. Putem elektroničke pošte prosljeđeno je 38 pritužbi¹, a pisanim putem prosljeđeno je 15 pritužbi. Putem besplatnog telefona službenici Ministarstva uprave primili su i odgovorili na 417 poziva, međutim Ministarstvo uprave nije prosljedilo niti jednu pritužbu upućenu telefonskim putem jer su se građani odlučili izravno kontaktirati nadležne povjerenike za etiku i njima podnijeti pritužbe. Od ukupno primljenih poziva putem otvorenog telefona, 141 ih je upućen zbog neetičnog ponašanja i postupanja državnih službenika, dok su ostale bile pritužbe na službenike i zaposlenike koje ne obvezuje Etički kodeks državnih službenika poput službenika tijela jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave ili zaposlenika pravnih osoba s javnim ovlastima. Pozivi su se odnosili i na organizaciju rada državnih i pravosudnih tijela te tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave kao i pravnih osoba s javnim ovlastima, a građani su često zvali i s upitima te kako bi potražili različite informacije. Pregled s podacima o pritužbama zaprimljenim u Ministarstvu uprave u prilogu je ovog Izvješća.

Provedba postupaka osnovanosti pritužbi

Postupak ispitivanja osnovanosti podnesenih pritužbi, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, provode povjerenici za etiku imenovani u državnim i pravosudnim tijelima. Prema evidenciji koju vodi Ministarstvo uprave, u 2017. g. u državnim i pravosudnim tijelima imenovano je 233 povjerenika za etiku i 38 zamjenika povjerenika za etiku. Popis i kontakti povjerenika i njihovih zamjenika dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva uprave².

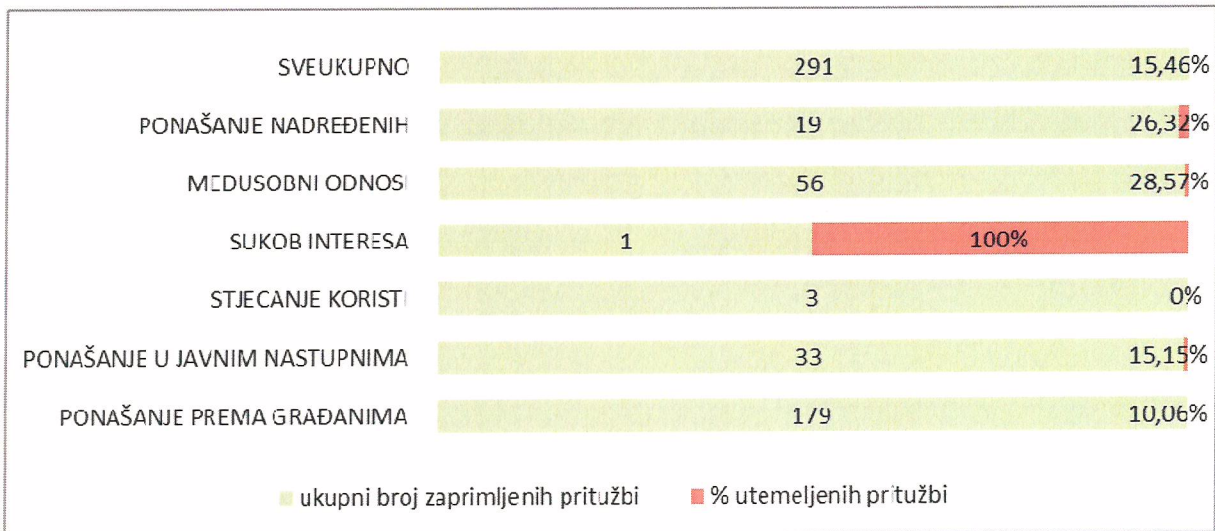
S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše pritužbi rješavanih od strane povjerenika za etiku odnosilo se na ponašanje službenika prema građanima, točnije 179

¹ Putem elektroničke pošte, na adresu pritužbe@uprava.hr, pristiglo je 277 poruka, od kojih se 38 odnosilo na moguće kršenje Etičkog kodeksa državnih službenika. Te su poruke prosljeđene na nadležni postupak povjerenicima za etiku, dok su ostale prosljeđene na nadležni postupak inspeksijskim službama, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim osobama s javnim ovlastima itd.

² Poveznica: <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/uprava-za-sluzbenicke-odnose/etika/783>

pritužbi. Zbog međusobnih odnosa službenika podneseno je 56 pritužbi, 19 pritužbi odnosilo su se na ponašanje nadređenih službenika, 33 na ponašanje državnih službenika u javnim nastupima, 3 na nedopušteno stjecanje materijalne ili druge koristi, a 1³ na sukob interesa. Od ukupnog broja pritužbi, 18 ih je podneseno anonimno.

Graf 2 – Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa



Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku⁴, 45 pritužbi ocijenjeno je osnovanima, što čini 15,46% od ukupnog broja podnesenih pritužbi. 132 pritužbe bile su neosnovane, za 73 pritužbe osnovanost se nije se mogla utvrditi, dok su u 18 slučajeva građani ili službenici odustali od pritužbe. Trenutačno je, prema izvješćima etičkih povjerenika, za 23 pritužbe provjera osnovanosti još uvijek u tijeku.

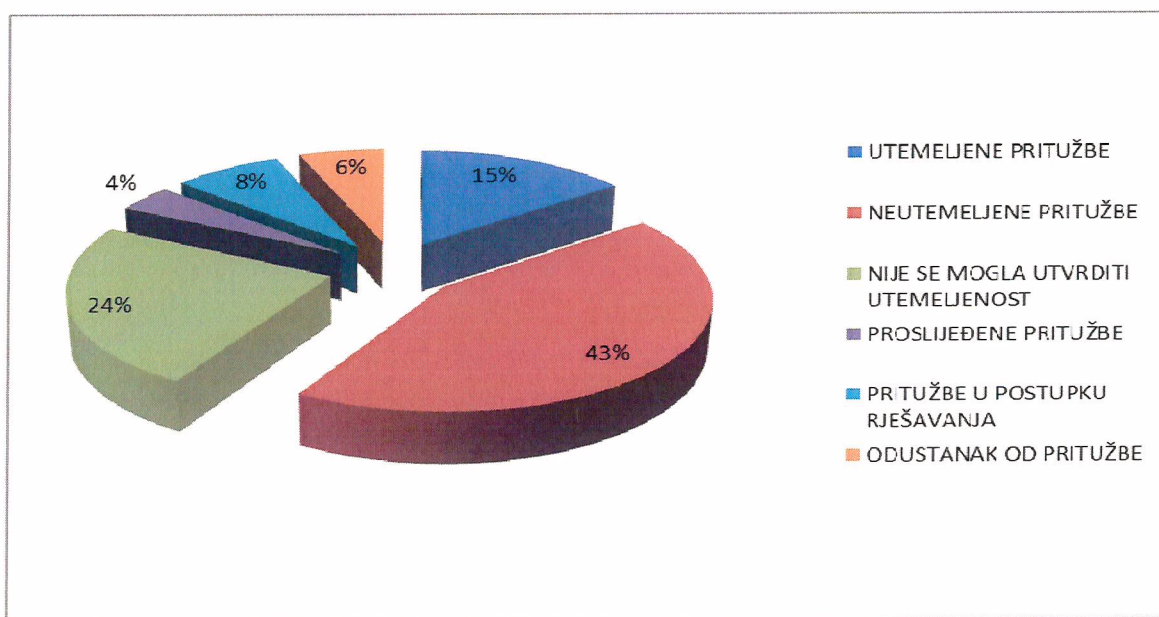
Od 45 utemeljenih pritužbi, protiv šestoro službenika je pokrenut postupak zbog lake povrede službene dužnosti, dok je protiv četvero pokrenut postupak zbog teške povrede službene dužnosti. U 13 slučajeva su državni službenici pisanim putem upozoreni na neetično ponašanje, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom upozoreno je 22 službenika. Valja spomenuti da i povjerenici za etiku u pojedinim slučajevima usmeno upozoravaju državne službenike na potrebu ponašanja u skladu s Etičkim kodeksom čak i u slučajevima da protiv njih nije podnesena službena pritužba, na temelju indicija da su kršili odredbe Etičkog kodeksa ili preventivno. U prilogu ovog izvješća nalazi se pregled broja zaprimljenih i riješenih pritužbi te poduzetih mjera.

U odnosu na 2016. godinu, kada su podnesene 333 pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika, broj pritužbi u 2017. godini smanjen je za 42, dok je postotak utemeljenih pritužbi porastao s 10,21% na 15,46%.

³ Brojka predstavlja broj postupaka riješenih od strane etičkih povjerenika. Međutim, temeljem zahtjeva za pokretanje postupka zbog teške povrede službene dužnosti od strane čelnika tijela, nadležni službenički sudovi odlučivali su o teškim povredama službene dužnosti zbog sukoba interesa službenika u mnogo većem broju.

⁴ Od ukupnog broja podnesenih pritužbi, 12 ih je proslijeđeno na nadležno postupanje inspeksijskim službama te za njih nisu vođeni postupci.

Graf 3 – Prikaz zaprimljenih i rješanih pritužbi



Pohvale

Ministarstvo uprave na adresu elektroničke pošte otvorenu za tu namjenu zaprima i pohvale građana na rad državnih službenika. Tijekom 2017. zaprimljene su i prosljeđene 4 pohvale, dok se 19 građana obratilo izravno povjerenicima za etiku koji su pohvale prosljedili službenicima. U odnosu na 2016. godinu kada je evidentirano 19 pohvala, u 2017. su državnim službenicima upućene 23 pohvale, što je za 5 više nego prošle godine.

Postupci pred službeničkim sudovima

Ponašanje državnih službenika suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe smatra se, sukladno Zakonu o državnim službenicima, teškom povredom službene dužnosti, o kojoj u prvom stupnju odlučuju službenički sudovi, a postupak zbog teške povrede službene dužnosti pokreće čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti danom predaje zahtjeva za pokretanje postupka nadležnom službeničkom sudu. Budući da neki od tako pokrenutih postupaka nisu nužno prošli postupak ispitivanja od strane etičkih povjerenika, Ministarstvo uprave zatražilo je i podatke od službeničkih sudova o postupcima vođenim zbog povrede Etičkog kodeksa te broju izrečenih kazni za teške povrede službene dužnosti.

Prema dostavljenim izvješćima, Službenički sud u Zagrebu je tijekom 2017. godine vodio 10 postupaka zbog teške povrede službene dužnosti, tj. zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe. Od ukupnog broja obustavljena su 2 postupka. U 3 postupka državni službenici su oslobođeni odgovornosti. U 5 postupaka državni službenici su proglašeni odgovornim za tešku povredu službene dužnosti zbog ponašanja suprotno Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe. Od toga, u 3 postupka državnim službenicima je izrečena kazna prestanka državne službe zbog teške povrede službene dužnosti. U 2 postupka državnim službenicima su izrečene novčane kazne u mjesečnom iznosu od 10% ukupne plaće isplaćene državnom službeniku u mjesecu u kojem mu je kazna izrečena i to na vrijeme od tri mjeseca.

Pred Službeničkim sudom u Splitu pokrenuta su 4 postupka zbog teške povrede službene dužnosti, tj. zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe. Od toga je 1 zahtjev odbačen, u jednom postupku izrečena je novčana kazna na vrijeme od dva mjeseca u mjesečnom iznosu od 10% ukupne plaće isplaćene službeniku u mjesecu u kojem je kazna izrečena. Dva preostala postupka su još u tijeku budući da su pokrenuti krajem 2017. godine.

Pred Službeničkim sudom u Osijeku, u postupku utvrđivanja odgovornosti za tešku povredu službene dužnosti zbog ponašanja suprotnom Etičkom kodeksu državnih službenika pokrenuta su 3 postupka koji su svi u tijeku rješavanja.

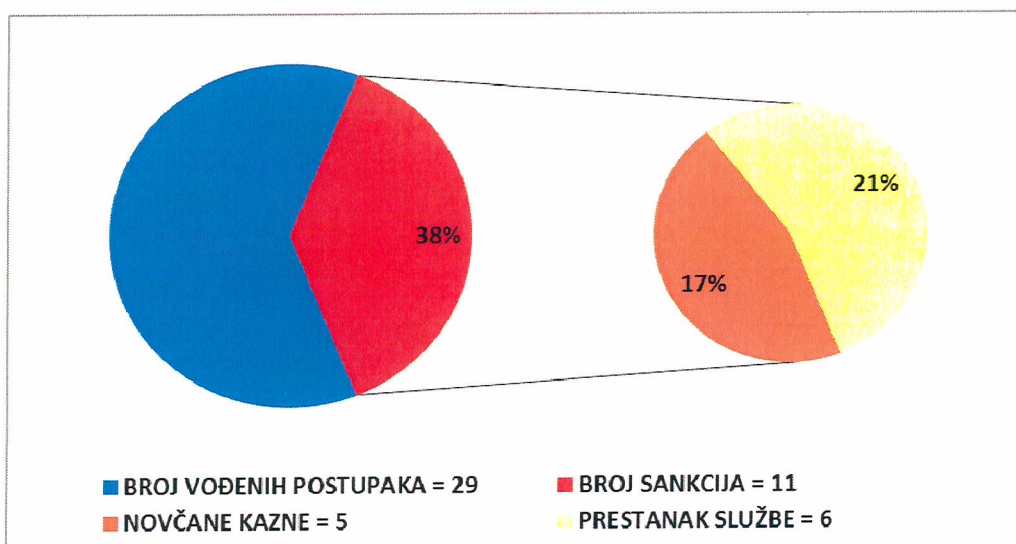
Pred Službeničkim sudom u Rijeci nije pokrenut niti jedan postupak zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe.

U Ministarstvu unutarnjih poslova ustrojena je Služba disciplinskog sudovanja u okviru koje djeluju prvostupanjski disciplinski sudovi i Drugostupanjski disciplinski sud pred kojima tijekom 2017. nije vođen niti jedan disciplinski postupak zbog povrede službene dužnosti povodom podnesenih pritužbi na neetično postupanje policijskih službenika.

Pred Službeničkim sudom za državne službenike sustava izvršavanja kazne zatvora u Ministarstvu pravosuđa tijekom 2017.godine vođen je jedan postupak zbog povrede Etičkog kodeksa državnih službenika (remećenje javnog reda i mira). Postupak nije pravomoćno okončan. U prvom stupnju službeniku je izrečena je novčana kazna u visini 10% ukupne plaće isplaćene u mjesecu listopadu.

Pred prvostupanjskim disciplinskim sudom Carinske uprave zbog ponašanja carinskih službenika suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe vođeno je 11 postupaka u kojima je doneseno 7 odluka. Jedan službenik je oslobođen odgovornosti, a četiri su službenika proglašena odgovornim. Od toga jednom službeniku je izrečena novčana kazna, a za troje službenika je donesena odluka prestanka državne službe. Dva postupka su obustavljena.

Graf 4 – Postupci vođeni pred službeničkim sudovima



Etičko povjerenstvo

Ministarstvo uprave, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, obavlja administrativne poslove za Etičko povjerenstvo, neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine.

Tijekom 2017. godine Etičko povjerenstvo je rješavalo ukupno 57 predmeta zbog nezadovoljstva odgovorom, kašnjenja roka dostave odgovora ili upita etičkih povjerenika vezanih uz provedbu Etičkog kodeksa. Podaci o ulozi, djelokrugu rada i sastavu, te izvješća o radu Etičkog povjerenstva objavljuju se na internetskim stranicama Ministarstva uprave: <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/uprava-za-sluzbenicki-sustav/etika/783>.

MINISTAR
Lovro Kušević, dipl. iur.



Prilog:

- Tablični prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika u 2017. g.

Tablični prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika

I. Pregled zaprimljenih pritužbi povjerenika za etiku

BROJ OSNOVANIH PRITUŽBI	45
BROJ NEOSNOVANIH PRITUŽBI	132
BROJ PRITUŽBI ZA KOJE SE NIJE MOGLA UTVRDITI OSNOVANOST	73
BROJ ODUSTANAKA OD PRITUŽBE	18
BROJ PRITUŽBI U POSTUPKU RJEŠAVANJA	23
BROJ PROSLIJEĐENIH PRITUŽBI ¹	12
SVEUKUPNO ZAPRIMLJENIH PRITUŽBI	303

II. Pregled rješavanih pritužbi povjerenika za etiku

a) Pregled broja rješavanih pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima

SVEUKUPNO	MINISTARSTVA	SREDIŠNJI DRŽAVNI UREDI	DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE	UREDI DRŽAVNE UPRAVE U ŽUPANIJAMA	STRUČNE SLUŽBE I UREDI VLADE I SABORA	PRAVOSUDNA TIJELA
291	227	2	20	19	8	15

b) Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
291	179	33	3	1	56	19

c) Pritužbe prema načinu podnošenja

POTPISANE	263
ANONIMNE	28

d) Pritužbe prema načinu slanja i zaprimanja

PISANIM PUTEM	TELEFONOM	E-POŠTOM	USMENO
149	4	123	14

¹ Pritužbe upućene povjereniku za etiku koje nisu u njegovoj nadležnosti i stoga su proslijeđene na nadležno postupanje inspekcijskoj službi, jedinici lokalne ili područne (regionalne) samouprave, javnoj ustanovi i sl.

e) Kome su poslane pritužbe

ČELNIKU ²	POVJERENIKU ZA ETIKU	MINISTARSTVU UPRAVE
158	91	42

III. Osnovanost pritužbi

a) Pritužbe ocijenjene osnovanima

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
45	18	5	0	1	16	5

b) Pregled poduzetih mjera temeljem prijedloga od strane etičkih povjerenika

SVEUKUPNO POHVALA	SVEUKUPNO SANKCIJA	TEŠKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	LAKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	PISANO UPOZORENJE	MJERA KOJA NIJE DEFINIRANA ETIČKIM KODEKSOM ³
23	45	4	6	13	22

IV. Pritužbe zaprimljene u Ministarstvu uprave⁴

a) besplatnim telefonom: 0800-0304

BROJ POZIVA	PRITUŽBE NA DRŽAVNE SLUŽBENIKE ⁵	PRITUŽBE NA JAVNE I LOKALNE SLUŽBENIKE	ORGANIZACIJA RADA TIJELA	UPITI I INFORMACIJE
417	141	124	77	75

b) pisanim putem - poštom na adresu Ministarstva uprave, Maksimirska 63, Zagreb i elektroničkom poštom na adresu: pritužbe@uprava.hr

BROJ PODNESAKA UPUĆENIH POŠTOM	BROJ PODNESAKA UPUĆENIH E-POŠTOM ⁶
15	277

c) Prosljeđene pritužbe

UKUPNO PROSLIJEĐENIH PRITUŽBI	BROJ PROSLIJEĐENIH PRITUŽBI ZAPRIMLJENIH POŠTOM	BROJ PROSLIJEĐENIH PRITUŽBI ZAPRIMLJENIH E-POŠTOM
53	15	38

² Čelnik tijela, Ministarstvo uprave ili neko drugo državno tijelo obavezno prosljeđuju pritužbu nadležnom povjereniku za etiku.

³ Na primjer, usmena opomena ili razgovor s pretpostavljenim.

⁴ Sukladno Etičkom kodeksu, Ministarstvo uprave zaprimljene pritužbe prosljeđuje etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.

⁵ Za dio zaprimljenih pritužbi građani su se odlučili, prema uputama službenika koji odgovaraju na pozive, pritužbe podnijeti izravno etičkim povjerenicima ili tijelima javne vlasti u kojima su službenici zaposleni.

⁶ Od ukupnog broja podnesaka zaprimljenih poštom i e-poštom samo ih se 47 odnosilo na moguće kršenje Etičkog kodeksa državnih službenika. Ostali su prosljeđene na nadležno postupanje jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim osobama s javnim ovlastima, inspekcijским službama itd.

V. Službenički sudovi

pregled postupaka vođenih zbog ponašanja suprotno Etičkom kodeksu državnih službenika koje nanosi štetu ugledu službe

	UKUPNI BROJ POSTUPAKA	PRESTANAK SLUŽBE	NOVČANA KAZNA	OSLOBOĐENI ODGOVORNOSTI	U POSTUPKU	OBUSTAVLJENO	ODBAČENO
SLUŽBENIČKI SUD U ZAGREBU	10	3	2	3		2	
SLUŽBENIČKI SUD U SPLITU	4		1		2		1
SLUŽBENIČKI SUD U OSIJEKU	3				3		
SLUŽBENIČKI SUD U RIJECI	0						
SLUŽBA DISCIPLINSKOG SUDOVANJA MUP-A	0						
SLUŽBENIČKI SUD ZA DRŽAVNE SLUŽBENIKE SUSTAVA IZVRŠAVANJA KAZNE ZATVORA U MINISTARSTVU PRAVOSUĐA	1		1				
PRVOSTUPANJSKI DISCIPLINSKI SUD CARINSKE UPRAVE	11	3	1	1	4	2	
SVEUKUPNO	29	6	5	4	9	4	1